

UNSERE TAGUNGSMAPPE FÜR IHRE PLANUNG

Alle Leistungen des Conference-Bereichs auf einen Blick



VORWORT



Willkommen in der bigBOX ALLGÄU!

In unserer Tagungsmappe haben wir alle Informationen rund um das Thema „Tagen in der bigBOX ALLGÄU“ für Sie zusammengefasst.

Machen Sie sich ein Bild und kontaktieren Sie uns.

Gerne stellen wir mit Ihnen ein individuelles, auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Veranstaltungskonzept zusammen.

An dieser Stelle möchten wir uns für Ihr Interesse an unserem Haus bedanken.

Christof Feneberg
Geschäftsführer bigBOX ALLGÄU



*Hier geht es direkt zu
einem digitalen 360°
Rundgang durch
die bigBOX ALLGÄU!*

INHALT

- 2** Vorwort
- 3** Ihre Ansprechpartner
Wir beraten Sie gerne!
- 4** Räumlichkeiten
Verschaffen Sie sich einen ersten Eindruck.
- 9** Tagungstechnik
Moderne und funktionale Technik.
- 10** Tagungspauschalen
Wählen Sie aus, was am besten zu Ihrer Veranstaltung passt!
- 12** Tagungsgetränke
Ein Überblick über unser umfangreiches Sortiment an Getränken.
- 13** Menü und Buffet
Wir haben Ihnen ein Beispielenü zusammengestellt.
- 14** Hotelzimmer
Werfen Sie einen Blick in unsere Zimmer!
- 16** Entertainment
Shows und Konzerte vom Feinsten genießen!
- 17** Anreise
So kommen Sie zu uns.
- 18** Allgemeine Veranstaltungsbedingungen
- 19** AGB für den Hotelaufnahmevertrag

IHRE ANSPRECHPARTNER

Wir beraten Sie gerne!

Melden Sie sich unter conference@bigboxallgaeu.de
oder telefonisch +49 (0) 831 57055 – 4000



Armin KIRCHBACH

Leitung Conference



Andrea GRATH

Veranstaltungsleitung & Vertrieb Conference



Sarah NOTZ

Veranstaltungsleitung & Vertrieb Conference



Theresa HARTMANN

Duale Studentin
BWL – Messe-, Kongress-, Eventmanagement



Christina HÄNSLER

Duale Studentin
BWL – Messe-, Kongress-, Eventmanagement

RÄUMLICHKEITEN



Conference 3 hat mit einer Fläche von 290 m² je nach Bestuhlungsart eine Kapazität für 285 Teilnehmer. Die besondere Deckenhöhe von über 4 m garantiert optimale Sichtverhältnisse



Conference 4 / 5 bieten einzeln für 127 bzw. 123 Personen Platz. Dank einer flexiblen Trennwand können die beiden Räume auch kombiniert werden. So entstehen 220,4 m² und Raum für bis zu 235 Teilnehmer.



Conference 6 / 7 können sowohl einzeln (jeweils 25 Personen), als auch gemeinsam genutzt werden. Kombiniert fassen die beiden Räume 83,2 m² und Platz für bis zu 80 Personen.

RÄUMLICHKEITEN



Conference 8 bietet mit 44,7 m² je nach Bestuhlung Platz für bis zu 25 Personen. Sie eignet sich optimal für Besprechungen und Veranstaltungen, die keine Präsentationen auf großer Leinwand erfordern.



Conference 9 hat eine Fläche von 47,9 m² und bietet ein flexibles Konzept für 30 Personen. Die 2,5 m breite und 2 m hohe Leinwand ist ausfahrbar und kann nach Bedarf einfach und schnell genutzt werden.



Conference 10 fasst 60,8 m² Fläche und bietet somit Platz für bis zu 50 Teilnehmer.

RÄUMLICHKEITEN



Die **skyBOX** befindet sich im vierten Stock und bietet von ihrem Balkon aus einen beeindruckenden Ausblick über Kempten bis in die Allgäuer Alpen. Die besondere Atmosphäre macht die 139,2 m² große skyBOX zum idealen Ort für Pressekonferenzen, Firmenfeiern oder Tagungspausen mit einer maximalen Kapazität von 120 Personen.



Die **topSEVEN Dachterrassenbar** bietet ein exklusives Ambiente für Events in der siebten Etage des bigBOX ALLGÄU Hotels. Die Bar bietet innen Platz für ca. 20 Gäste, außen je nach Bestuhlung (Lounge, optional Stehtische) für 25 bis 50 Gäste. Die Dachterrassenbar eignet sich für Veranstaltungen mit maximal 75 Personen.



Die **bigBOX** bietet auf 2.704 m² Fläche Platz für Großveranstaltungen wie Messen oder Galas mit bis zu 3.829 Teilnehmern. Mit einer lichten Höhe von 14 m, zahlreichen Bestuhlungsvarianten sowie optionaler Erweiterung durch das Foyer und das Galerie-foyer sind Ihren Plänen hier keine Grenzen gesetzt.

RÄUMLICHKEITEN



Das **Foyer** kann unter anderem als Erweiterung der bigBOX genutzt werden. Mit einer festinstallierten Bar und über 1.258 m² Fläche bietet das lichtdurchflutete Foyer auch einzeln komfortable Möglichkeiten für Firmenevents, Stehempfähge oder Messe-/Tagungsveranstaltungen.

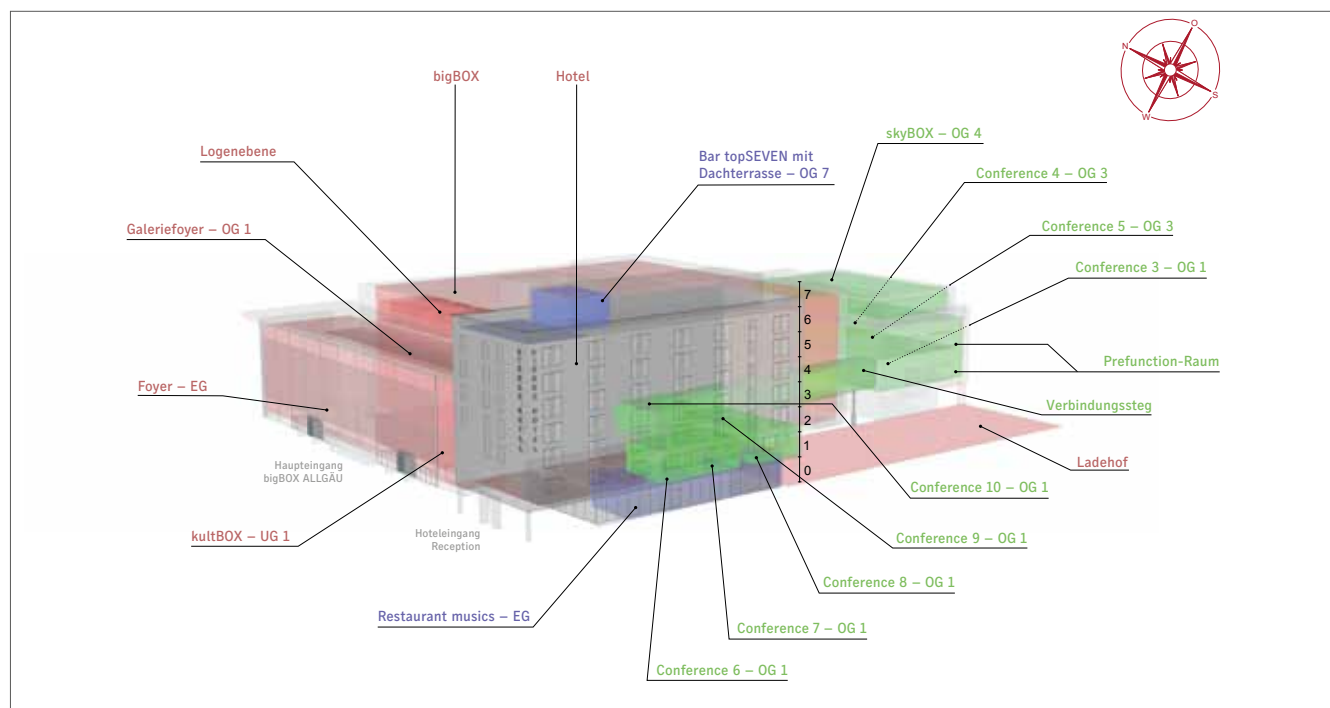


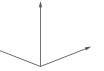
Das **Galeriefoyer** bietet je nach Bestuhlungsvariante Platz für bis zu 180 Gäste. Ein Stehempfang kann für bis zu 400 Personen eingerichtet werden. Durch die große Fensterfront erwartet Sie eine helle und freundliche Atmosphäre.



Die **kultBOX** fasst 456 m² und ist somit optimal für größere Tagungen oder Firmenfeiern ab 200 Besuchern. Je nach Bestuhlungsart, ebenerdig oder ansteigend, finden bis zu 570 Teilnehmer Platz. Ein großzügiges Foyer mit Bar dient als Empfangsbereich.

RÄUMLICHKEITEN



	m ²										€	
Räume	Fläche	Länge	x	Breite	x	Höhe	Empfang	Parlament	Reihe	U-Form	Bankett	Preis
Conference 3	290,0 m²	23,2	x	12,5	x	4,2	285	160	285	50	156	795,00 ⁶⁾
Conference 4 ¹⁾	124,5 m²	13,1	x	9,5	x	4,2	127	60	127	28	48	395,00 ⁶⁾
Conference 5 ¹⁾	95,0 m²	10,0	x	9,5	x	4,2	123	48	123	22	48	395,00 ⁶⁾
Conference 4 / 5	220,4 m²	23,2	x	9,5	x	4,2	235	122	235	50	120	750,00 ⁶⁾
Conference 6 ¹⁾	41,0 m²	6,3	x	6,5	x	3,2	25	18	25	14	32	198,00 ⁶⁾
Conference 7 ¹⁾	41,6 m²	6,4	x	6,5	x	3,2	25	18	25	14	32	198,00 ⁶⁾
Conference 6 / 7	83,2 m²	12,8	x	6,5	x	3,2	80	42	80	32	64	356,00 ⁶⁾
Conference 8	44,7 m²	6,3	x	7,1	x	3,2	25	18	25	14	24	198,00 ⁶⁾
Conference 9	47,9 m²	8,7	x	5,5	x	3,2	30	24	30	16	32	198,00 ⁶⁾
Conference 10	60,8 m²	8,1	x	7,5	x	3,2	50	32	50	20	48	198,00 ⁶⁾
bigBOX ¹⁾	2704,0 m²	54,3	x	49,8	x	Sondermaß	3829	1500 ⁵⁾	3829 ⁵⁾	–	1400 ⁴⁾	5.950,00
bigBOX Foyer ¹⁾	1258,0 m²	Sondermaß					1200	²⁾	²⁾	–	456 ³⁾	1.450,00
bigBOX Galeriefoyer	400,0 m²	Sondermaß					400	²⁾	²⁾	–	180	²⁾
kultBOX	456,0 m²	16,8	x	27,1	x	4,5	350 ⁵⁾	300 ⁵⁾	570	–	276 ⁴⁾	1.535,00
skyBOX	139,2 m²	14,2	x	9,8	x	2,9	100	70	120	27	72	525,00 ⁶⁾

¹⁾ Diese Tagungsräume können miteinander kombiniert werden. ²⁾ Auf Anfrage. ³⁾ Mit Tanzfläche. ⁴⁾ Ohne Bühne. ⁵⁾ Ohne Tribüne. ⁶⁾ Inklusive Reinigungskosten. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.



TAGUNGSTECHNIK

Wir bieten Ihnen alles was es für eine gelungene Veranstaltung braucht – modernste Tagungstechnik im Präsentations-, Licht- und Tonbereich. Unsere Haustechniker sorgen für einen reibungslosen Ablauf. In unseren Pauschalen ist die Standardtagungstechnik (Beamer, Projektionsfläche/Leinwand, Flipchart, Pinnwand und Moderationskoffer) bereits enthalten.

Whiteboard	250,00 € ¹⁾	
Flipchart inklusive Papier und Stifte	29,00 € ²⁾	
Pinnwand / Metaplanwand	29,00 € ²⁾	
Moderationskoffer	29,00 € ²⁾	
Leinwand 2,10 x 2,80 Meter	90,00 € ²⁾	
Leinwand 3,00 x 4,00 Meter	150,00 € ²⁾	
Projektionsfläche (Conference 6 – 10)	Kostenfrei ²⁾	
Beamer 2600 ANSI-Lumen	125,00 € ²⁾	
Beamer >2600 ANSI-Lumen	auf Anfrage	
Beschallung inkl. 1 Headset und 1 Handsender	230,00 €	
Jedes weitere Mikrofon	40,00 €	
Laptop (PC)	140,00 €	
Rednerpult	65,00 €	Nicht aufgeführte Tagungstechnik fragen wir gerne für Sie bei unseren Partnern an.
Podest (p. Quadratmeter)	12,00 €	
Bühne (p. Quadratmeter)	15,00 €	

¹⁾ Modernste Konferenztechnik im Haus:

Interaktives Whiteboard „galneoboard 86i“

- Größe 1990 x 1297 mm, 86 Zoll Bilddiagonale (Bildformat 16:10)
- Infrarot Sensorik mit voller Multi-Touch-Funktionalität
- Bedienung von bis zu 4 Benutzern gleichzeitig
- Magnethaftende Oberfläche
- Keine Softwareinstallation notwendig, kompatibel mit Windows, Mac und Linux
- Anschluss an den Laptop über eine USB Verbindung

²⁾ Diese Tagungstechnik ist bereits in unseren Pauschalen enthalten.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.



TAGUNGSPAUSCHALEN

Mit unseren Tagungsangeboten führen Sie erfolgreiche Seminare jederzeit mit fix kalkulierbaren Kosten durch. Folgende Tagungspauschalen stehen Ihnen ab 10 Personen zur Verfügung. Alle enthalten den klimatisierten Tagungsraum, die Standardtagungstechnik sowie die erstklassige Servicebetreuung. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl wird eine zusätzliche Raummiete berechnet.

Gerne passen wir die Pauschalen individuell nach Ihren Wünschen an.
Ein Begrüßungskaffee ist in allen Pauschalen inkludiert.



BASIC

Tagungspauschale

- zwei Tagungsgetränke pro Teilnehmer sind inklusive
- eine Kaffeepause am Vormittag mit Butterbreze
ODER Kuchen am Nachmittag

32,90 € p.P. am Tag



COMFORT

Tagungspauschale

- ein Tagungsgetränk pro Teilnehmer ist inklusive
- Kaffeepause am Vormittag mit Butterbreze
- Menü oder Buffet nach Wahl des Küchenchefs, bestehend aus Salatauswahl mit verschiedenen Dressings oder saisonaler Tagessuppe, Hauptgericht (Fleisch und Vegetarisch) sowie einem Tagesdessert
- ein Softgetränk zum Mittagessen pro Teilnehmer ist inklusive
- Kaffeepause am Nachmittag mit Kuchen

52,90 € p.P. am Tag

TAGUNGSPAUSCHALEN



SUPERIOR

Tagungspauschale

- alle Tagungsgetränke pro Teilnehmer sind inklusive
- Kaffeepause am Vormittag mit Butterbreze, Joghurt mit Knusperflakes und Obst
- Menü oder Buffet nach Wahl des Küchenchefs, bestehend aus Salatauswahl mit verschiedenen Dressings oder saisonaler Tagessuppe, Hauptgericht (Fleisch und Vegetarisch) sowie einem Tagesdessert
- Kaffeepause am Nachmittag mit frischem Saftcocktail, Kuchen und Obst

62,90 € p.P. am Tag



VITAL

Tagungspauschale

- alle Tagungsgetränke pro Teilnehmer sind inklusive
- Vitaminpause am Vormittag mit vitalisierendem Wasser, Vollkornhäppchen und Gemüsesticks mit Dip
- leichtes Menü oder Buffet nach Wahl des Küchenchefs, bestehend aus Salatauswahl mit verschiedenen Dressings oder saisonaler Tagessuppe, Hauptgericht (Fleisch und Vegetarisch) sowie einem Tagesdessert
- Vitaminpause am Nachmittag mit vitalisierendem Wasser, Gebäck und Obst

69,90 € p.P. am Tag



COMPLETE

Tagungspauschale

- alle Tagungsgetränke pro Teilnehmer sind inklusive
- Kaffeepause am Vormittag mit Butterbreze, Joghurt mit Knusperflakes und Obst
- Menü oder Buffet nach Wahl des Küchenchefs, bestehend aus Salatauswahl mit verschiedenen Dressings oder saisonaler Tagessuppe, Hauptgericht (Fleisch und Vegetarisch) sowie einem Tagesdessert
- Kaffeepause am Nachmittag mit frischem Saftcocktail, Kuchen und Obst
- Abendessen als Genießer-Menü oder -Buffet in drei Gängen
- Getränke zum Abendessen nach Verbrauch

89,90 € p.P. am Tag

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.



TAGUNGSGETRÄNKE

Unser hausinternes Catering verwöhnt Sie mit erfrischenden Getränken und aromatischem Kaffee während Ihrer Tagung und erstellt Ihnen auf Wunsch gerne ein individuelles Konzept für Ihre Veranstaltung, sollte bei den Pauschalen keine passende für Sie dabei sein.

Alkoholfreie Getränke

Krumbach Gourmet medium/still	0,25l	2,50 €
Krumbach Gourmet medium/still	0,75l	5,50 €
Coca-Cola, Coca-Cola light	0,20l	2,50 €
Fanta, Mezzo Mix, Sprite	0,20l	2,50 €
Thomas Henry Tonic Water	0,20l	3,00 €
Thomas Henry Bitter Lemon	0,20l	3,00 €
Thomas Henry Ginger Ale	0,20l	3,00 €
Goldberg Ginger Beer	0,20l	3,00 €
Schweppes Dry Tonic	0,20l	3,00 €
Schweppes Russian Wild Berry	0,20l	3,00 €
Burkhardt Säfte	0,20l	2,50 €
(Orangensaft, Apfelsaft, Sauerkirsch Nektar, Tomate Direktsaft, Mango Nektar)		

Biere

Meckatzer Weiss-Gold vom Fass	0,30l	3,00 €
Meckatzer Weiss-Gold vom Fass	0,50l	3,50 €
Meckatzer Hefeweizen vom Fass	0,30l	3,00 €
Meckatzer Hefeweizen vom Fass	0,50l	3,50 €
Zötler Hefeweizen Dunkel	0,50l	3,50 €
Zötler Hefeweizen Alkoholfrei	0,50l	3,50 €
Allgäuer Brauhaus Teutsch Pils	0,33l	3,10 €
Allgäuer Brauhaus Urbayrisch Dunkel	0,50l	3,50 €
Meckatzer Weiss-Gold Alkoholfrei	0,33l	3,00 €

Heißgetränke

Kaffee Crema	2,20 €
Espresso	2,00 €
Espresso Macchiato	2,20 €
Espresso doppelt	2,90 €
Cappuccino	2,80 €
Milchkaffee	2,80 €
Latte Macchiato	2,90 €
Tee Ronnefeldt LeafCup Selection – verschiedene Sorten	2,50 €
Trinkschokolade	2,50 €
Trinkschokolade mit Sahne	2,80 €

Weitere Getränke bieten wir natürlich gerne auf Anfrage an.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.



MENÜ UND BUFFET

Ob Pressekonferenz, Firmenfeier, Empfang, Tagungspause – für alle Anlässe in unseren Räumlichkeiten bieten wir das passende Catering. Für den Abschluss eines Seminartages oder die Mittagspausen haben wir folgende Vorschläge für Sie gestaltet.

Natürlich erstellen wir Ihnen gerne ein Angebot nach Ihren Wünschen – sprechen Sie uns an!

BUFFETVORSCHLAG

„Klassik“ (kalt/warm)

Meeresfruchtcocktail mit Chili,
mild geräucherter Bachsaibling mit
Meerrettich und Kürbiskernöl,
gebratener Fenchel mit Ziegenkäse,
Sellerie-Apfelsalat mit Walnüssen,
bunter Blattsalat mit klassischem
French-Dressing,
Kaninchensalat in Tomatensugo,
Scheiben von gebratenem Schweinerücken
mit Honig-Rosmarinmarinade,
pikanter Rindfleischsalat mit gebratenem Gemüse

Gebratenes Doradenfilet mit Paprika-Vanille-Confit
dazu Dillreis,
Schweinefilet im Speckmantel
auf getrüffelm Rahmlauch und Serviettenknödel

In kleinen Gläschen:
Mousse au chocolat,
Obstsalat mit frischer Minze und Grand Manier

39,80€ p.P. am Tag

MENÜVORSCHLAG

Drei-Gänge-Menü

Rinderkraftbrühe mit Grießnockerl

Lachsforellenfilet auf sautiertem Wirsing
und Kräuterkartoffel

Mandel Panna Cotta

26,80€ p.P. am Tag

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.



HOTEL

Nach der Tagung den Komfort des bigBOX ALLGÄU Hotel genießen: Seminar- und Konferenzteilnehmer können in unserem modernen und stylischen Vier Sterne-Hotel übernachten. Wir bieten 124 Zimmer - mit direkter Anbindung an das Veranstaltungszentrum, sodass alle Räumlichkeiten bequem und trockenen Fußes vom Hotel aus zu erreichen sind. Diese sind unter anderem ausgestattet mit Komfort-Betten, allergikerfreundlichen Matratzen, Dusche/WC, Flatscreen-TV, kostenfreiem WLAN, Klimaanlage sowie Schallschutzfenstern. Die Nutzung des Fitnessraumes ist für alle Hotelgäste kostenfrei.



Typ Small

Die funktionale und deshalb so beliebte Zimmerkategorie Small (17 m²) gibt es in unserem bigBOX ALLGÄU Hotel insgesamt 51 Mal.



Typ Medium

Mit einer Fläche von rund 22 m² stehen insgesamt über 60 Zimmer dieser Kategorie zur Verfügung, welche flexibel auch als Doppelzimmer gebucht werden können. Vier der Zimmer sind über eine Verbindungstür mit einem Zimmer Typ Small verbunden.

HOTEL



Typ Large

Mehr Platz und Komfort bieten die Zimmer Typ Large auf 28 m². Neben einem Komfort-Bett ist das große Zimmer mit einer Minibar ausgestattet.



Typ Barrierefrei

Zwei barrierefreie und rollstuhlgerechte Zimmer stehen zur Verfügung. Auf 24 m² befindet sich eine befahrbare Dusche sowie eine Einrichtung, die optimal auf die Bedürfnisse von Rollstuhlfahrern ausgerichtet ist. Zudem kann ein Zimmer Typ Small mit Verbindungstür für eine Begleitperson gebucht werden.



Typ Extra Large

Besonderen Komfort bietet das Zimmer Typ Extra Large auf 34 m². Neben einem Komfort-Bett ist das große Zimmer mit einer Minibar ausgestattet. Außerdem befinden sich neben einer Sitzzecke mit Couch und Sessel auch ein drehbarer Flatscreen-TV.

Preis pro Zimmer und Nacht ab 89,00€ - Eine Buchung ist über Ihren persönlichen Ansprechpartner möglich.
Mehr zu unseren Zimmern finden Sie auf: www.bigboxallgaeu.de/hotel



ENTERTAINMENT

Ein ansprechendes, abwechslungsreiches Veranstaltungsprogramm bietet unsere benachbarte Veranstaltungshalle, mit der unser Hotel direkt verbunden ist. Bei der vielfältigen Auswahl an Shows und Konzerten ist für jeden etwas dabei! Egal, ob Pop, Rock, Musical, Klassik, Comedy, Kabarett, Ballett, Lesung oder Vortrag. Wir sind die Adresse für Unterhaltung und in der ganzen Region bekannt.

Unsere Gäste können dank unmittelbarem Übergang ganz entspannt zur Veranstaltung gelangen. Ohne Anstehen vor der Halle kommen Sie so direkt in das Foyer der Halle und ohne Stopp an der Garderobe sofort in den Saal. Ein rundum gelungenes Veranstaltungserlebnis!

Ob an ihren gewählten Veranstaltungsdaten ein Konzert oder eine Show stattfindet, können Sie auf www.bigboxallgaeu.de/entertainment herausfinden. Oder sprechen Sie uns gerne an!



ANREISE

Die bigBOX ALLGÄU liegt im Süden Deutschlands, nahe der Grenzen zu Österreich und der Schweiz, im Zentrum von Kempten, direkt gegenüber des Einkaufszentrums „Forum Allgäu“. Sie erreichen uns bequem aus allen Richtungen mit dem PKW und öffentlichen Verkehrsmitteln wie Bus und Bahn.

PKW

Die Anreise zur bigBOX ALLGÄU ist bequem mit dem Auto möglich. Am einfachsten folgen Sie den Ausschilderungen Richtung Stadtzentrum/bigBOX ALLGÄU. Wenn Sie ein Navigationssystem nutzen, geben Sie bitte folgende Zieladresse ein:

Kotterner Straße 62, 87435 Kempten.

Parken können Sie im Parkhaus des Forum Allgäus oder auf den Parkplätzen der Allgäuhalle. Die Parkkarten des Forum Allgäu können direkt im Hotel zu Sonderkonditionen entwertet werden.



BAHN

Wenn Sie mit der Bahn anreisen, steigen Sie am Hauptbahnhof Kempten Allgäu aus. Von dort aus gelangen Sie in rund 15 Minuten Fußmarsch oder in wenigen Minuten mit dem Bus zur bigBOX ALLGÄU. Am Bahnhof stehen zudem Taxis bereit. Eine automatische Fahrplanauskunft erhalten Sie unter der kostenlosen Rufnummer: T +49 (0) 800 150 70 90

BUS

In Kempten kommen Sie gut mit den öffentlichen Busverbindungen voran.

Die bigBOX ALLGÄU erreichen Sie am besten, wenn Sie an der Haltestelle Forum Allgäu aussteigen. Folgende Buslinien fahren diese Haltestelle an:

- Stadtbus der Verkehrsgemeinschaft Kempten: Linien 4, 8 und 100
- Oberbayernbus: Linien 63 und 71
- RegioBus Isny: Linie 50
- Regionalbus Augsburg: Linien 61, 62 und 66

FLUGZEUG

Die nächstgelegenen Flughäfen befinden sich in Memmingen (FMM), München (MUC), Stuttgart (STR) und Friedrichshafen (FDH). Vom Flughafen Memmingen sind es nur circa 30 Minuten Fahrzeit nach Kempten.

Weitere Informationen zum Allgäu Airport finden Sie auf www.allgaeu-airport.de

Allgemeine Veranstaltungsbedingungen bigBOX ALLGÄU Hotel

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Konferenz-, Bankett- und Veranstaltungsräumen des bigBOX ALLGÄU Hotels zur Durchführung von Veranstaltungen wie Banketten, Seminaren, Tagungen, Ausstellungen und Präsentationen etc. sowie für alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des bigBOX ALLGÄU Hotels, soweit nichts Abweichendes in Textform (vgl. § 12.1) vereinbart wird. Der Begriff „bigBOX ALLGÄU Hotel“ ersetzt im Folgenden die Bezeichnung der Betreibergesellschaft (FH Promotions GmbH & Co. KG).

1.2 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Räume, Flächen oder Vitrinen sowie die Einladung zu Vorstellungsgesprächen, Verkaufs- oder ähnlichen Veranstaltungen bedürfen der vorherigen Zustimmung des bigBOX ALLGÄU Hotels in Textform, wobei § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist. 1.3 Es gelten ausschließlich unsere vorliegenden Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen. Entgegengesetzte oder abweichende Geschäftsbedingungen von Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn wir haben deren Geltung ausdrücklich zugestimmt. Unsere Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen des Kunden die Leistung an ihn vorbehaltlos erbringen.

§ 2 Vertragsschluss, Vertragspartner, Haftung des bigBOX ALLGÄU Hotels, Verjährung

2.1 Vertragspartner sind das bigBOX ALLGÄU Hotel und der Kunde. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch das bigBOX ALLGÄU Hotel zustande. Dem bigBOX ALLGÄU Hotel steht es frei, die Buchung in Textform zu bestätigen. Sämtliche etwaigen Angebote des bigBOX ALLGÄU Hotels sind unverbindlich und freibleibend. Das bigBOX ALLGÄU Hotel kann bis zum Vertragsschluss insb. über die Veranstaltungsräume anderweitig verfügen, außer es ist ausdrücklich mindestens in Textform eine Frist, bis zu der sich das bigBOX ALLGÄU Hotel an das Angebot gebunden hält, vermerkt.

2.2 Das bigBOX ALLGÄU Hotel haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des bigBOX ALLGÄU Hotels beruhen.

Für sonstige Schäden haftet das bigBOX ALLGÄU Hotel nur, wenn diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des bigBOX ALLGÄU Hotels beruhen. Sofern jedoch eine wesentliche Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf) durch einen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des bigBOX ALLGÄU Hotels verletzt wird, haftet das bigBOX ALLGÄU Hotel auch für sonstige Fahrlässigkeit. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in § 2 nicht anderweitig geregelt, ausgeschlossen. Die Regelung in § 2.6 bleibt unberührt. 2.3 Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des bigBOX ALLGÄU Hotels auftreten, wird das bigBOX ALLGÄU Hotel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Im Übrigen ist der Kunde verpflichtet, das bigBOX ALLGÄU Hotel rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.

2.4 Bei der Verpflichtung von Fremdpersonal für die Veranstaltungen haftet das bigBOX ALLGÄU Hotel nur für die ordnungsgemäße Auswahl des beauftragten Unternehmens. Im Schadensfall tritt das bigBOX ALLGÄU Hotel ihm zustehende Ersatzansprüche gegen die Fremdfirma an den Kunden ab.

2.5 Die verschuldensunabhängige Haftung des bigBOX ALLGÄU Hotels auf Schadenersatz für anfängliche Sachmängel nach § 536 a Abs. 1. Alt. BGB wird ausdrücklich ausgeschlossen.

2.6 Alle Ansprüche gegen das bigBOX ALLGÄU Hotel verjähren in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des bigBOX ALLGÄU Hotels beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des bigBOX ALLGÄU Hotels beruhen.

§ 3 Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

3.1 Das bigBOX ALLGÄU Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden bestellten und vom bigBOX ALLGÄU Hotel zugesagten Leistungen zu erbringen.

3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die für diese und weitere in Anspruch genommenen Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise des bigBOX ALLGÄU Hotels zu bezahlen. Dies gilt auch für die vom Kunden direkt oder über das bigBOX ALLGÄU Hotel beauftragte Leistungen, die durch Dritte erbracht und vom bigBOX ALLGÄU Hotel verauslagt werden. Insbesondere gilt dies auch für Forderungen von Urheberrechtsverwertungsgesellschaften.

3.3 Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern. Bei Änderungen der gesetzlichen Umsatzsteuer oder der Neueinführung, Änderung oder Abschaffung lokaler Abgaben auf den Leistungsgegenstand nach Vertragsschluss werden die Preise entsprechend angepasst. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dies nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate überschreitet.

3.4 Liegen zwischen Vertragsschluss und Vertragserfüllung mehr als vier Monate und erhöht sich der vom bigBOX ALLGÄU Hotel allgemein für diese Leistungen berechnete Preis, kann das bigBOX ALLGÄU Hotel den vertraglich vereinbarten Preis angemessen erhöhen, höchstens jedoch um 5%.

3.5 Rechnungen des bigBOX ALLGÄU Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen zehn Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Das bigBOX ALLGÄU Hotel kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Kunden verlangen. Bei Zahlungsverzug des Kunden gelten die gesetzlichen Regelungen. Dem bigBOX ALLGÄU Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

3.6 Das bigBOX ALLGÄU Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, zum Beispiel in Form einer Kreditkartengarantie, zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden.

3.7 In begründeten Fällen, zum Beispiel Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist das bigBOX ALLGÄU Hotel berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn der Veranstaltung eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer 3.6 oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug geltend die gesetzlichen Regelungen.

3.8 Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Forderung gegenüber einer Forderung des bigBOX ALLGÄU Hotels aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen.

§ 4 Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung), Nichtinanspruchnahme der Leistungen des bigBOX ALLGÄU Hotels (No Show)

4.1 Ein Rücktritt des Kunden ist nur möglich, wenn von dem mit dem bigBOX ALLGÄU Hotel geschlossenen Vertrag ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde, ein sonstiges gesetzliches Rücktrittsrecht besteht oder wenn das bigBOX ALLGÄU Hotel der Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt. Die Vereinbarung eines Rücktrittsrechtes sowie die etwaige Zustimmung zu einer Vertragsaufhebung müssen jeweils in Textform erfolgen. 4.2 Sofern zwischen dem bigBOX ALLGÄU Hotel und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des bigBOX ALLGÄU Hotels auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt gegenüber dem bigBOX ALLGÄU Hotel ausübt.

4.3 Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart, bereits erloschen und/oder besteht auch kein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht, behält das bigBOX ALLGÄU Hotel den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung, sofern der Grund für die Nichtinanspruchnahme aus dem Risikobereich des Kunden stammt. Das bigBOX ALLGÄU Hotel hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Räume sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Die jeweils ersparten Aufwendungen können dabei gemäß den Ziffern 4.4, 4.5 und 4.6 pauschaliert werden. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. Dem bigBOX ALLGÄU Hotel steht der Nachweis frei, dass ein höherer Anspruch entstanden ist.

4.4 Tritt der Kunde erst zwischen der 8. und der 4. Woche vor dem Veranstaltungstermin zurück, ist das bigBOX ALLGÄU Hotel berechtigt, zuzüglich zum vereinbarten Mietpreis 35% des entgangenen Speisensatzes in Rechnung zu stellen, bei jedem späteren Rücktritt 70% des Speisensatzes.

4.5 Die Berechnung des Speisensatzes erfolgt nach der Formel: Vereinbarter Menüpreis x Teilnehmerzahl. War für das Menü noch kein Preis vereinbart, wird das preiswerteste 3-Gang-Menü des jeweils gültigen Veranstaltungsangebotes zugrunde gelegt.

4.6 Wurde eine Tagungspauschale je Teilnehmer vereinbart, so ist das bigBOX ALLGÄU Hotel berechtigt, bei einem Rücktritt zwischen der 8. und der 4. Woche vor dem Veranstaltungstermin 60%, bei einem späteren Rücktritt 85% der Tagungspauschale x vereinbarter Teilnehmerzahl in Rechnung zu stellen.

4.7 Kann die Veranstaltung wegen höherer Gewalt nicht stattfinden, so trägt jeder Vertragspartner seine bis dahin verauslagten Kosten selbst. Für den anderen Vertragspartner verauslagte Kosten sind von diesem zu erstatten.

§ 5 Rücktritt des bigBOX ALLGÄU Hotels, Ausfall der Veranstaltung

5.1 Sofern vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist das bigBOX ALLGÄU Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Veranstaltungsräumen vorliegen und der Kunde auf

Rückfrage des bigBOX ALLGÄU Hotels mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. 5.2 Wird eine gemäß Ziffer 3.6 und/oder Ziffer 3.7 vereinbarte oder verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer vom bigBOX ALLGÄU Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das bigBOX ALLGÄU Hotel ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

5.3 Ferner ist das bigBOX ALLGÄU Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls

- Höhere Gewalt oder andere vom bigBOX ALLGÄU Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- Veranstaltungen oder Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei die Identität des Kunden, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltswitzweck sein;
- das bigBOX ALLGÄU Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des bigBOX ALLGÄU Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des bigBOX ALLGÄU Hotels zuzurechnen ist;
- der Zweck bzw. der Anlass der Veranstaltung gesetzeswidrig ist;
- ein Verstoß gegen Ziffer 1.2 vorliegt.

5.4 Der berechtigte Rücktritt des bigBOX ALLGÄU Hotels begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadenersatz.

§ 6 Änderungen der Teilnehmerzahl und der Veranstaltungszeit

6.1 Eine Erhöhung der Teilnehmerzahl um mehr als 5% muss dem bigBOX ALLGÄU Hotel spätestens fünf Werktage vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt werden; je bedarf der Zustimmung des bigBOX ALLGÄU Hotels in Textform. Der Abrechnung wird die tatsächliche Teilnehmerzahl zugrunde gelegt, mindestens aber 95 % der vereinbarten höheren Teilnehmerzahl. Ist die tatsächliche Teilnehmerzahl niedriger, hat der Kunde das Recht, den vereinbarten Preis um die von ihm nachzuweisenden, aufgrund der geringeren Teilnehmerzahl zusätzlich ersparten Aufwendungen zu mindern.

6.2 Eine Reduzierung der Teilnehmerzahl um mehr als 5% soll dem bigBOX ALLGÄU Hotel frühzeitig, spätestens bis fünf Werktage vor Veranstaltungsbeginn, mitgeteilt werden. Der Abrechnung wird die tatsächliche Teilnehmerzahl zugrunde gelegt, mindestens jedoch 95 % der letztlich vereinbarten Teilnehmerzahl. Ziffer 6.1 Satz 3 gilt entsprechend. 6.3 Bei Reduzierung der Teilnehmerzahl um mehr als 10% ist das bigBOX ALLGÄU Hotel berechtigt, die bestätigten Räume, unter Berücksichtigung der gegebenenfalls abweichenden Raummiete, zu tauschen, es sei denn, dass dies dem Kunden unzumutbar ist.

6.4 Verschieben sich die vereinbarten Anfangs- oder Schlusszeiten der Veranstaltung und stimmt das bigBOX ALLGÄU Hotel diesen Abweichungen zu, so kann das bigBOX ALLGÄU Hotel die zusätzliche Leistungsbereitschaft angemessen in Rechnung stellen, es sei denn, das bigBOX ALLGÄU Hotel trifft ein Verschulden.

§ 7 Mitbringen von Speisen und Getränken

Der Kunde darf Speisen und Getränke zu Veranstaltungen grundsätzlich nicht mitbringen. Ausnahmen bedürfen einer Vereinbarung mit dem bigBOX ALLGÄU Hotel in Textform. In diesen Fällen wird ein Beitrag zur Deckung der Gemeinkosten berechnet.

§ 8 Technische Einrichtungen und Anschlüsse

8.1 Soweit das bigBOX ALLGÄU Hotel für den Kunden auf dessen Veranlassung technische und sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt es im Namen, in Vollmacht und auf Rechnung des Kunden. Der Kunde haftet für die pflegliche Behandlung und die ordnungsgemäße Rückgabe. Er stellt das bigBOX ALLGÄU Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung dieser Einrichtungen frei.

8.2 Die Verwendung von eigenen elektrischen Anlagen des Kunden unter Nutzung des Stromnetzes des bigBOX ALLGÄU Hotels bedarf dessen Zustimmung. Durch die Verwendung dieser Geräte auftretende Störungen oder Beschädigungen an den technischen Anlagen des bigBOX ALLGÄU Hotels gehen zu Lasten des Kunden, soweit das bigBOX ALLGÄU Hotel diese nicht zu vertreten hat. Die durch die Verwendung entstehenden Stromkosten darf das bigBOX ALLGÄU Hotel pauschal erfassen und berechnen.

8.3 Der Kunde ist mit Zustimmung des bigBOX ALLGÄU Hotels berechtigt, eigene Telefon-, Telefax- und Datenübertragungseinrichtungen zu benutzen. Dafür kann das bigBOX ALLGÄU Hotel eine Anschlussgebühr verlangen.

8.4 Bleiben durch den Anschluss eigener Anlagen des Kunden geeignete Anlagen des bigBOX ALLGÄU Hotels ungenutzt, kann eine Ausfallvergütung berechnet werden.

8.5 Störungen an vom bigBOX ALLGÄU Hotel zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen werden nach Möglichkeit umgehend beseitigt. Zahlungen können nicht zurückbehalten oder gemindert werden, soweit das bigBOX ALLGÄU Hotel diese Störungen nicht zu vertreten hat.

§ 9 Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen

9.1 Mitgeführte Ausstellungs- oder sonstige, auch persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Kunden in den Veranstaltungsräumen bzw. im bigBOX ALLGÄU Hotel. Das bigBOX ALLGÄU Hotel übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung, auch nicht für Vermögensschäden, wobei Ziff. 6.1 Satz 2 entsprechend gilt. Zudem sind alle Fälle, in denen die Verwahrung aufgrund der Umstände des Einzelfalles eine vertragstypische Pflicht darstellt, von dieser Haftungszeichnung ausgeschlossen.

9.2 Mitgebrachtes Dekorationsmaterial hat den brandschutztechnischen Anforderungen zu entsprechen. Das bigBOX ALLGÄU Hotel ist berechtigt, dafür einen behördlichen Nachweis zu verlangen. Erfolgt ein solcher Nachweis nicht, so ist das bigBOX ALLGÄU Hotel berechtigt, bereits eingebrachtes Material auf Kosten des Kunden zu entfernen. Wegen möglicher Beschädigungen sind die Aufstellung und Anbringung von Gegenständen vorher mit dem bigBOX ALLGÄU Hotel abzustimmen.

9.3 Mitgebrachte Ausstellungs- oder sonstige Gegenstände sind nach Ende der Veranstaltung unverzüglich zu entfernen. Unterlässt der Kunde dies, darf das bigBOX ALLGÄU Hotel die Entfernung und Lagerung zu Lasten des Kunden vornehmen. Verbleiben die Gegenstände im Veranstaltungsraum, kann das bigBOX ALLGÄU Hotel für die Dauer des Vorenthaltes des Raumes eine angemessene Nutzungsentschädigung berechnen.

§ 10 Haftung des Kunden

10.1 Die Verantwortlichkeit für die Veranstaltung einschließlich ihrer Vorbereitung und nachfolgenden Abwicklung liegt grundsätzlich beim Kunden.

10.2 Der Kunde haftet dem bigBOX ALLGÄU Hotel und Dritten gegenüber für alle Schäden, die von ihm oder sonstigen Personen, die auf seine Veranlassung mit dem Mietgegenstand in Berührung kommen, schuldhaft im Sinn von § 276 Abs. 1, 2 BGB verursacht werden. Im Besonderen haftet der Kunde in vollem Umfang für Schäden, die an Einrichtungen, Inventaren und Geräten durch ihn selbst, seine Beauftragten, Besucher oder sonstige Dritte, denen er Zutritt gewährt, schuldhaft verursacht werden. Weitergehende Regelungen in diesen Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen bleiben unberührt.

Sämtliche Schäden am Gebäude und/oder Inventar sind vom Kunden, seinen Organen, gesetzlichen Vertretern, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen unverzüglich dem bigBOX ALLGÄU Hotel zu melden.

10.3 Der Kunde übernimmt die Verkehrssicherungspflicht im Mietobjekt. Ferner stellt er das bigBOX ALLGÄU Hotel von allen Ansprüchen frei, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung von Seiten privater oder öffentlicher Dritter während oder nach der Vertragsdauer gegen das bigBOX ALLGÄU Hotel aufgrund der durchgeführten Veranstaltung geltend gemacht werden und in den Verantwortungsbereich des Kunden fallen.

10.4 Der Kunde hat sich in ausreichendem Umfang wegen Haftpflicht und Feuerhaftpflicht zu versichern und den Nachweis darüber vor der Veranstaltung durch Vorlage des Versicherungsscheins zu erbringen. Die Veranstalter-Haftpflichtversicherung hat insbesondere Schadensersatz wegen Beschädigung des Mietobjektes und Zubehör sowie die Freistellung des bigBOX ALLGÄU Hotels von Ansprüchen im Zusammenhang mit der Veranstaltung zu umfassen.

10.5 Der Kunde stellt das bigBOX ALLGÄU Hotel von allen Ansprüchen frei, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung von Seiten privater oder öffentlicher Dritter gegen das bigBOX ALLGÄU Hotel aufgrund der durchgeführten Veranstaltung geltend gemacht werden.

10.6 Das bigBOX ALLGÄU Hotel kann unbeschadet weiterer Regelungen in diesem Vertrag vom Kunden die Stellung einer angemessenen Sicherheitsleistung, zum Beispiel in Form einer Kreditkartengarantie oder Bürgschaft verlangen.

§ 11 Zurückgebliebene Sachen

Zurückgebliebene Sachen werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Kunden nachgesendet. Das bigBOX ALLGÄU Hotel bewahrt solche Gegenstände drei Monate auf; danach werden diese dem lokalen Fundbüro übergeben, sofern diese einen erkennbaren Wert haben.

§ 12 Schlussbestimmungen

12.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen bedürfen der Textform. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

12.2 Erfüllungs- und Zahlungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr Kempten (Allgäu), Deutschland. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand Kempten (Allgäu), Deutschland.

12.3 Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des deutschen internationalen Privatrechts (IPR) ist ausgeschlossen.

12.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

AGB für den Hotelaufnahmevertrag bigBOX ALLGÄU Hotel

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des bigBOX ALLGÄU Hotels (Hotelaufnahmevertrag). Der Begriff „Hotelaufnahmevertrag“ umfasst und ersetzt folgende Begriffe: Beherbergungs-, Gastaufnahme-, Hotel-, Hotelzimmervertrag. Der Begriff „bigBOX ALLGÄU“ ersetzt im Folgenden die Bezeichnung der Betreibergesellschaft (FH Promotions GmbH & Co. KG).
1.2 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung des bigBOX ALLGÄU Hotels in Textform, wobei § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.
1.3 Es gelten ausschließlich unsere vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag. Entgegengestehende oder abweichende Geschäftsbedingungen von Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn wir haben deren Geltung ausdrücklich zugestimmt. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden die Leistung an ihn vorbehaltslos erbringen.

§ 2 Vertragsschluss, Vertragspartner, Verjährung

2.1 Vertragspartner sind das bigBOX ALLGÄU Hotel und der Kunde. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Angebots des Kunden durch das bigBOX ALLGÄU Hotel zustande. Dem bigBOX ALLGÄU Hotel steht es frei, die Zimmerbuchung in Textform zu bestätigen. Sämtliche etwaigen Angebote des bigBOX ALLGÄU Hotels sind unveränderlich und freibleibend. Das bigBOX ALLGÄU Hotel kann bis zum Vertragsschluss insb. über die Zimmer anderweitig verfügen, außer es ist ausdrücklich mindestens in Textform eine Frist, bis zu der sich das bigBOX ALLGÄU Hotel an das Angebot gebunden hält, vermerkt.

2.2 Alle Ansprüche gegen das bigBOX ALLGÄU Hotel verjähren in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des bigBOX ALLGÄU Hotels beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des bigBOX ALLGÄU Hotels beruhen.

§ 3 Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

3.1 Das bigBOX ALLGÄU Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen die vereinbarten bzw. geltenden Preise des bigBOX ALLGÄU Hotels zu bezahlen. Dies gilt auch für die vom Kunden direkt oder über das bigBOX ALLGÄU Hotel beauftragte Leistungen, die durch Dritte erbracht und vom bigBOX ALLGÄU Hotel verauslagt werden.

3.3 Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Gast selbst geschuldet sind, wie zum Beispiel Kurtaxe. Bei Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer oder der Neueinführung, Änderung oder Abschaffung lokaler Abgaben auf den Leistungsgegenstand nach Vertragsschluss werden die Preise entsprechend angepasst. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dieses nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate überschreitet.

3.4 Liegen zwischen Vertragsschluss und Vertragserfüllung mehr als vier Monate und erhöht sich der vom bigBOX ALLGÄU Hotel allgemein für diese Leistungen berechnete Preis, kann das bigBOX ALLGÄU Hotel den vertraglich vereinbarten Preis angemessen erhöhen, höchstens jedoch um 5%.

3.5 Das bigBOX ALLGÄU Hotel kann seine Zustimmung zu einer vom Kunden gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des bigBOX ALLGÄU Hotels oder der Aufenthaltsdauer des Kunden davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmer und/oder für die sonstigen Leistungen des bigBOX ALLGÄU Hotels erhöht.

3.6 Rechnungen des bigBOX ALLGÄU Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen zehn Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Das bigBOX ALLGÄU Hotel kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Kunden verlangen. Bei Zahlungsverzug ist das bigBOX ALLGÄU Hotel berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 9 % bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu verlangen. Dem bigBOX ALLGÄU Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

3.7 Das bigBOX ALLGÄU Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, zum Beispiel in Form einer Kreditkartengarantie, zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungsstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt. Bei Zahlungsverzug des Kunden gelten die gesetzlichen Regelungen.

3.8 In begründeten Fällen, zum Beispiel Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist das bigBOX ALLGÄU Hotel berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer 3.7 oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.

3.9 Das bigBOX ALLGÄU Hotel ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer 3.7 für bestehende und künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits gemäß vorstehender Ziffer 3.7 und/oder Ziffer 3.8 geleistet wurde.

3.10 Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Forderung gegenüber einer Forderung des bigBOX ALLGÄU Hotels aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen.

§ 4 Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung), Nichtanspruchnahme der Leistungen des bigBOX ALLGÄU Hotels (No Show)

4.1 Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem bigBOX ALLGÄU Hotel geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde, ein sonstiges gesetzliches Rücktrittsrecht besteht oder wenn das bigBOX ALLGÄU Hotel der Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt. Die Vereinbarung eines Rücktrittsrechtes sowie die etwaige Zustimmung zu einer Vertragsaufhebung müssen jeweils in Textform erfolgen.

4.2 Sofern zwischen dem bigBOX ALLGÄU Hotel und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des bigBOX ALLGÄU Hotels auszulösen, wobei die jeweils mit dem Kunden getroffenen Vereinbarungen gelten. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt gegenüber dem bigBOX ALLGÄU Hotel ausübt.

4.3 Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen, besteht auch kein gesetzliches Rücktritts oder Kündigungsrecht und stimmt das bigBOX ALLGÄU Hotel einer Vertragsaufhebung nicht zu, behält das bigBOX ALLGÄU Hotel den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtanspruchnahme der Leistung, sofern der Grund für die Nichtanspruchnahme aus dem Risikobereich des Kunden stammt. Das bigBOX ALLGÄU Hotel hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, so kann das bigBOX ALLGÄU Hotel den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 90 % des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung mit oder ohne Frühstück sowie für Pauschalarrangements mit Fremdleistungen, 70 % für Halbpensions- und 60 % für Vollpensionsarrangements zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

4.4 Kann die Veranstaltung wegen höherer Gewalt nicht stattfinden, so trägt jeder Vertragspartner seine bis dahin verauslagten Kosten selbst. Für den anderen Vertragspartner verauslagte Kosten sind von diesem zu erstatten.

§ 5 Rücktritt des bigBOX ALLGÄU Hotels

5.1 Sofern vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist das bigBOX ALLGÄU Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach einem oder mehreren vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des bigBOX ALLGÄU Hotels mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

5.2 Wird eine gemäß Ziffern 3.7 und/oder Ziffer 3.8 vereinbarte oder verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer vom bigBOX ALLGÄU Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das bigBOX ALLGÄU Hotel ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

5.3 Ferner ist das bigBOX ALLGÄU Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls

- Höhere Gewalt oder andere vom bigBOX ALLGÄU Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;

- Zimmer oder Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei die Identität des Kunden, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltswert sein;

- das bigBOX ALLGÄU Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des bigBOX ALLGÄU Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des bigBOX ALLGÄU Hotels zuzurechnen ist;

- der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist;

- ein Verstoß gegen oben genannte Ziffer 1.2 vorliegt.

5.4 Der berechtigte Rücktritt des bigBOX ALLGÄU Hotels begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

§ 6 Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

6.1 Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, soweit dieses nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

6.2 Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

6.3 Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem bigBOX ALLGÄU Hotel spätestens um 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das bigBOX ALLGÄU Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50 % des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 90 %. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei nachzuweisen, dass dem bigBOX ALLGÄU Hotel kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

§ 7 Haftung des bigBOX ALLGÄU Hotels

7.1 Das bigBOX ALLGÄU Hotel haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des bigBOX ALLGÄU Hotels beruhen.

Für sonstige Schäden haftet das bigBOX ALLGÄU Hotel nur, wenn diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des bigBOX ALLGÄU Hotels beruhen. Sofern jedoch eine wesentliche Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf) durch einen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfe des bigBOX ALLGÄU Hotels verletzt wird, haftet das bigBOX ALLGÄU Hotel auch für sonstige Fahrlässigkeit. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in § 7 nicht anderweitig geregelt, ausgeschlossen. Die Regelung in § 2.2 bleibt unberührt.
7.2 Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des bigBOX ALLGÄU Hotels auftreten, wird das bigBOX ALLGÄU Hotel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

7.3 Für eingebrachte Sachen haftet das bigBOX ALLGÄU Hotel dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das bigBOX ALLGÄU Hotel empfiehlt die Nutzung des Hotel- oder Zimmersafes. Sofern Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten mit einem Wert von mehr als 800 Euro oder sonstige Sachen mit einem Wert von mehr als 3.000 Euro eingebracht werden sollen, bedarf dies einer gesonderten Aufbewahrungsvereinbarung.

7.4 Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf dem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nur nach Maßgabe der vorstehenden Ziffer 7.1.

7.5 Weckaufträge werden vom bigBOX ALLGÄU Hotel mit größter möglicher Sorgfalt ausgeführt. Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Das bigBOX ALLGÄU Hotel übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung derselben. Das bigBOX ALLGÄU Hotel haftet hierbei nur nach Maßgabe der vorstehenden Ziffer 7.1.

§ 8 Zurückgebliebene Sachen

Zurückgebliebene Sachen werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Kunden nachgesendet. Das bigBOX ALLGÄU Hotel bewahrt solche Gegenstände drei Monate auf; danach werden diese dem lokalen Fundbüro übergeben, sofern diese einen erkennbaren Wert haben.

§ 9 Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

9.2 Erfüllungs- und Zahlungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr Kempten (Allgäu), Deutschland. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand Kempten (Allgäu), Deutschland.

9.3 Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des deutschen internationalen Privatrechts (IPR) ist ausgeschlossen.

9.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: Februar 2018