



Leonardo
Hotels

SICHERHEIT UND HYGIENE MASSNAHMENKATALOG

LEONARDO HOTELS SIND FÜR SIE IM EINSATZ

FÜR EINEN SICHEREN AUFENTHALT HABEN WIR UMFASSENDE
HYGIENEMASSNAHMEN SOWIE HYGIENESTANDARDS IMPLEMENTIERT

Die Zusammenarbeit mit Ihnen ist ein wichtiger Bestandteil und liegt uns am Herzen. Im Zuge der langsamen Wiederaufnahme des Geschäftsbetriebs müssen wir gemeinsam an Richtlinien und Maßnahmen arbeiten, um unsere und Ihre Mitarbeiter sowie unsere Gäste zu schützen und das Bewusstsein für ein gemeinschaftliches Vorgehen gegen die Ausbreitung der Corona-Pandemie zu erweitern.

Dieser Maßnahmenkatalog umfasst einige wichtige Hygiene- und Sicherheitsaspekte, welche von uns umgesetzt und respektiert werden sollten um einen

reibungslosen Geschäftsbetrieb sicherstellen zu können. Der Katalog gibt einen Überblick über all unsere Maßnahmen.

Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen, die Sicherheit & Hygiene aller Mitarbeiter und Gäste zu gewährleisten und trotz der aktuellen Situation der Corona-Pandemie, die Zusammenarbeit aufrechtzuerhalten und zu stärken. Gemeinsam können wir dafür sorgen, unsere Mitmenschen trotz der geregelten Wiederaufnahme des Geschäftsbetriebs zu schützen und zu informieren.



ÖFFENTLICHE BEREICHE LOBBY | REZEPTION

Öffentliche Bereiche, wie zum Beispiel die Hotellobby, Hotelflure, Restaurants, Toiletten und die Rezeption, sind naturbedingt die mit am meisten frequentierten Bereiche unserer Hotels. Mit unserem Konzept ist es uns gelungen, den einladenden Charakter soweit wie möglich zu erhalten.

DESINFIZIERUNGSMÖGLICHKEITEN

Desinfektionsspender stehen bereits an neuralgischen Positionen wie am Eingang, an der Rezeption, am Lift, in den Toiletten, in den Gängen und vor Veranstaltungsbereichen.

REGELUNGEN AN DEN FAHRSTÜHLEN

Hinweise an den Fahrstühlen verweisen darauf, diese nur einzeln zu nutzen.



SCHUTZ VOR ÜBERTRAGUNG

Die Mitarbeiter tragen eine Mund-Nasen-Maske, in den öffentlichen Bereichen, beziehungsweise arbeiten hinter einem Schutz.

KONTROLLE & DESINFIZIERUNG

Es erfolgt eine stetige Kontrolle von Toiletten und anderen öffentlichen Bereichen bei gleichzeitiger Desinfektion von Berührungspunkten wie Griffen, Knöpfen, Schaltern.

ABSTAND HALTEN

Mittels Markierungen und entsprechender Beschilderungen weisen wir auf die geltenden Abstandsregeln hin.



DESINFIZIERUNGSMITTELSPENDER
finden Sie in der Lobby und in anderen kritischen Bereichen



BITTE ABSTAND HALTEN
mindestens 1,5 Meter und tragen Sie einen Mundschutz



ÖFFENTLICHE BEREICHE & REZEPTION
wir desinfizieren permanent alle Oberflächen, Schlüsselkarten, Kreditkarten-Terminals usw.



AUFZÜGE
bitte nur allein benutzen



HOTELZIMMER
zu Ihrer Sicherheit wird Ihr Hotelzimmer überprüft und desinfiziert

HOTELZIMMER

Es ist uns wichtig, dass unsere Gäste sich in unseren Zimmern sicher und gut aufgehoben fühlen. Eine entsprechende Sauberkeit und Hygiene sind hierfür die Grundvoraussetzungen.

Um dies zu gewährleisten, haben wir eine doppelte Sicherung installiert:

1 | REINIGUNG

Im ersten Schritt wird das Hotelzimmer entsprechend dem Hausstandard gereinigt.

2 | KONTROLLE & DESINFEKTION

Im zweiten Schritt haben wir unseren Zimmercheck um eine weitere Desinfektion von Oberflächen, Schaltern, Griffen, WC, Fernbedienungen erweitert. Diese Desinfektion wird für den Gast dokumentiert und durch einen Türhänger gekennzeichnet.

ZUSÄTZLICHE SCHRITTE FÜR ZUSÄTZLICHE SICHERHEIT

EINWEGARTIKEL & DESINFEKTIONSTÜCHER

Die Zahnputzbecher, Kaffeebecher und Gläser sind übergangsweise zu Einwegartikeln ausgetauscht worden. Zudem legen wir in unseren Zimmern Desinfektionstücher aus.

ZEITUNGEN & MAGAZINE ONLINE

Eine große Auswahl an Tagespresse und Magazinen bieten ausgewählte Hotels online an.

MINIBAR AUF WUNSCH

Minibars sind in allen Häusern sicherheitshalber geleert worden. Auf Wunsch füllen wir diese gerne auf oder bieten eine Auswahl an Getränken und Snacks an der Rezeption an.

DIGITALISIERUNG

Drucksachen wie Magazine, Hotel A-Z, Zeitschriften oder Roomservice-Karten, wurden aus den Zimmern entfernt. Alle Hotelinformationen finden sich in unserem digitalen Infoboard. Der Link dazu ist an der Rezeption erhältlich, auch als QR-Code zur einfacheren Handhabung.

SPEZIELLE WÄSCHEBEHANDLUNG

Bettwäsche und Handtücher werden in unserer externen Wäschefirma so behandelt, dass diese anschließend vollkommen unbedenklich zu nutzen sind.

GUTE LUFT

Um das Risiko von Krankheitsübertragungen zu minimieren, werden die Zimmern regelmäßig gelüftet und die Klimaanlage ausgestellt.

MÖGLICHE SELBSTVERPFLEGUNG

Selbstverpflegung ist möglich durch die Nutzung der gekühlten, aber nicht gefüllten Minibar.



WE
FIGHT
THE VIRUS

RESTAURANTS | BAR

Restaurants und Bars stehen bei Leonardo Hotels für Trend, Style, Geselligkeit. Zunächst alles Dinge, die mit Social Distancing nicht sofort in Einklang zu bringen sind. Mit unseren Maßnahmen ist der Spagat zwischen den beiden Seiten gut gelungen.

KEINE BARHOCKER

Die Barhocker direkt an der Bar wurden entfernt.

ABSTÄNDE

Die Abstände zwischen den Tischen in unseren Restaurants wurden auf min. 1,5 Meter erweitert, dadurch ergeben sich automatisch veränderte Restaurantkapazitäten.

DESINFEKTIONSMÖGLICHKEITEN

Desinfektionsspender finden sich an den Eingängen und in der Nähe von Buffets.

SCHUTZ

Alle Mitarbeiter tragen Masken im Restaurant und in der Küche.

MASKENPFLICHT

Gäste müssen Masken tragen, solange sie nicht am Tisch sitzen.

DIGITALISIERUNG

Speisen-, Wein- und Barkarten sind über das digitale Infoboard einsehbar, nur auf Wunsch halten wir noch ausgedruckte und desinfizierte Versionen bereit.

DESINFEKTION

Geschirr, Besteck und Gläser werden durch die Spülmaschine entsprechend desinfiziert.

ZUSÄTZLICHE SICHERHEIT & HYGIENE

Zusätzlich zu unseren bereits bestehenden Hygienemaßnahmen in der Küche, wurden weitere Critical Control Points identifiziert.

MARKIERUNGEN & HINWEISE

Alle Gäste werden zu jeder Tageszeit platziert, Markierungen am Boden weisen hier auf die Abstandsregeln hin, ein Aufsteller am Zugang zum Restaurant verweist auf die gültigen Spielregeln.

GASTREGISTRIERUNG

Gastregistrierung zwecks der schnellen Ermittlung und Information von Kontaktpersonen im Fall einer Coronainfektion.

FLEXIBLE ÖFFNUNGSZEITEN

Öffnungszeiten können entsprechend Hotelbelegung und Gastfrequenz variieren, ebenso kann die Anzahl der Personen je nach Restaurantgröße und Platzanzahl begrenzt sein.

ROOMSERVICE

- Für Speisen und Getränke gelten identische Regeln wie für den Restaurant- & Bar-Bereich.
- Ebenso für die Mitarbeiter und das Speisenangebot.
- Die komplette Bestellung ist mit Cloche oder Folie abgedeckt.
- Der Zimmerservice kann nur bis zur Zimmertür erfolgen.
- Für das benutze Tablett besteht die Möglichkeit, dieses durch unsere Mitarbeiter abholen zu lassen oder im Zimmer zu belassen, wir bitten unsere Gäste, das Tablett derzeit nicht in den Flur zu stellen.

FRÜHSTÜCK

Ein gesundes und nahrhaftes Frühstück ist der perfekte Start in den Tag. In der derzeitigen Situation bitten wir um Verständnis, dass unser beliebtes und umfangreiches Frühstücksbuffet nicht in vollem Umfang angeboten werden kann. Wir bieten jegliche Speisen und Getränke an, bei denen die Hygienemaßnahmen vollumfänglich umgesetzt werden können.

ABSTÄNDE

Mittels eines Einbahnstraßensystems und Mindestabständen, vermeiden wir Personenansammlungen

HINWEISE

Auf die Mindestabstände wird mit Markierungen auf dem Boden hingewiesen.

ENTZERRUNG

Ein größerer Abstand zwischen den Speisen und ein angepasstes Angebot soll das Bilden von Schlangen reduzieren.

GEREGELTER ABLAUF

Hinweisschilder erläutern den Ablauf.

VERTEILUNG

Kleinere Schüsseln und Platten garantieren eine höhere Austauschfrequenz.

MASKENPFLICHT & SCHUTZ

Gäste müssen Einmalhandschuhe und Mund-Nasen-Schutz tragen.

SCHUTZ

Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz und Einmalhandschuhe.

BEREITSSTELLUNG

Einmalhandschuhe sind ausgelegt .

Natürlich hat der Gast für sein persönliches Wohlbefinden, die Möglichkeit ein kontinentales Frühstück in Form einer Frühstücksbox oder gerne ebenso als Roomservice zu bestellen. Das Angebot des Frühstücksbuffets richtet sich ebenso an die Hotelbelegung, Alternativ erhält der Gast ein kontinentales Frühstück.

MEETINGS, EVENTS & CONVENTIONS

ABSTANDSREGELUNGEN & HYGIENEMASSNAHMEN

ÜBERSICHTLICHKEIT

Unsere Hotels haben eine Übersicht der Raumkapazitäten erstellt, welche die jeweiligen aktuellen Anordnungen berücksichtigen.

ZUSÄTZLICHE HYGIENE

Reinigung der Geräte, Utensilien, Moderatorenequipment mit erhöhter Intensität.

KEIN UNNÖTIGER WECHSEL

Tagungsräume werden für die Dauer des Aufenthaltes nicht gewechselt, diese Empfehlung gilt ebenso für die Sitzplätze.

NOTIZBLÖCKE & STIFTE

Keine Auslage von Notizblöcken und Stiften auf den Tischen.

REINIGUNG & DESINFEKTION

Die Reinigung der Tagungsräume und hoch frequentierten Flächen (Türklinken, Aufzugsknöpfe etc.) mit erhöhter Intensität und zwischen jedem Gruppenwechsel bei Meetings/ Veranstaltungen.

KOORDINIERUNG

Um sicherzustellen, dass Gruppen sich nicht vermischen – weder zum Veranstaltungsbeginn, noch in den Kaffeepausen, zum Mittagessen oder zu anderen planbaren Unterbrechungen – werden Zeitpläne bereits im Vorfeld mit den verschiedenen Gruppen abgesprochen und in Slots unterteilt, dabei gilt, dass größere Gruppen das Vorrecht haben sich Zeiten auszusuchen, kleinere Gruppen nach Reservierungseingang.

KEIMQUELLEN VERMEIDEN

Vermeiden von ausgedruckten Unterlagen zum Herumreichen.

VERSTREUUNG

Für Kaffeepausen nutzen wir auch Bereiche der Hotels, wie Bar, Restaurant, Lobby, um einen größtmöglichen Abstand zu gewährleisten.

SICHERHEIT

Durch unsere Mitarbeiter wird sichergestellt, dass nur eine bestimmte Anzahl an Gästen gleichzeitig die Toiletten nutzt.



MEETINGS, EVENTS & CONVENTIONS

SICHERHEIT

MASKENPFLICHT MITARBEITER

Alle Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz.

VERRINGERTES PERSONAL

Es werden so wenige Mitarbeiter wie notwendig im Gästekontakt eingesetzt.

MASKENPFLICHT GÄSTE

Außerhalb der Veranstaltungsräume müssen die Gäste einen Mund-Nasen-Schutz tragen, das gilt auch für die Kaffeepausen und auf dem Toilettengang.

DESINFEKTIONSMÖGLICHKEITEN

Im Kaffeepausenbereich und vor den Veranstaltungsräumen stehen Desinfektionsspender bereit.

SPEISEN UND GETRÄNKE

KAFFEE

Auf Wunsch stellen wir Kaffee in Kannen im Veranstaltungsraum bereit

KAFFEEAUTOMAT

Zur Bedienung der Kaffeemaschinen stehen Einmalhandschuhe bereit, vor den Kaffeemaschinen wird mit Bodenmarkierungen auf die Abstandsregelungen hingewiesen.

SNACKS & KAFFEPAUSEN

Snacks für die Kaffeepausen am Vor- und am Nachmittag stellen wir in unserem „Have a break, have a bag“ jeweils vor Beginn und in der Mittagspause auf den Plätzen der Teilnehmer bereit. eventuell können je nach behördlichen Auflagen, Gruppengrößen und Größe des Pausenraumes auch Kaffeepausen im Form eines Büffets angeboten werden – hier gelten die entsprechenden Hygienemaßnahmen.

LUNCH

Lunchbuffets bieten wir in der gleichen Art an wie das Frühstücksbuffet, sollten keine Lunchbuffets erlaubt sein, wird der Lunch in Form eines Bento Box Systems angeboten, mit Auswahl eines Hauptgangs bei Veranstaltungsbeginn Reservierungseingang.



**WE
FIGHT
THE VIRUS**

GENERELL GILT:

- ✓ Alle Mitarbeiter sind geschult auf die aktuellen Hygienevorschriften
- ✓ Hygienebeauftragte sind individuell per Hotel im Einsatz
- ✓ Kontaktbeschränkung durch minimale Anzahl von Mitarbeitern, die für den Service notwendig sind
- ✓ Fokus auf bargeldlosem Zahlungsverkehr
- ✓ Steuerung der Kundenfrequenz und der Laufwege innerhalb des Hotels
- ✓ Mundschutz, Einweghandschuhe sowie Einweg-Desinfektionstücher stellen wir unseren Gästen bei Anfrage zur Verfügbarkeit

Da die derzeitige Situation sich sehr dynamisch darstellt, ist es wichtig, schnell auf behördliche Anordnungen zu reagieren und unseren Gästen ein Maximum an Sicherheit zu bieten. Daher spiegeln die aufgezeigten Maßnahmen die aktuelle Situation wider und werden an neu definierte Situationen und Anforderungen angepasst. Behördliche Vorgaben und deren Umsetzung, die hier beleuchtet und aufgezeigt werden, können von Land zu Land und Bundesland zu Bundesland unterschiedlich definiert sein.

Alle Maßnahmen greifen, wenn Gast und Hotel gemeinsam mitwirken. Wir bitten um Ihr Verständnis für Einschränkungen im Service und Angebot, die aktuell notwendig sind und hoffen zeitnah wieder zu einem möglichst normalen Hotelbetrieb zurückfinden zu können, mit dem Service, den Sie von uns gewohnt sind.

Wir freuen uns darauf, Sie zeitnah und sicher willkommen zu heißen und stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Ihre Leonardo Hotels





Leonardo
Hotels

KONTAKT

Leonardo Hotels Central Europe
Landsberger Allee 117 A
10407 Berlin

www.leonardo-hotels.de